

Algemene voorwaarden

Vandebbron Slim Laden App

Augustus 2018

Vandebbron is een energieleverancier met een missie: de transitie naar een duurzame energiemarkt. Zo leveren wij onder andere duurzame energie, diensten voor elektrisch rijden, en geven we inzicht in energieverbruik op basis van meetgegevens aan gebruikers binnen Nederland. Je vindt ons op: www.vandebbron.nl

Deze Slim Laden applicatie (hierna: “**App**”) heeft drie functies die het jou makkelijker moeten maken om je elektrische auto (hierna: “**Auto**”) te gebruiken: Het vinden van laadpalen met **de Navigatiefunctie**, flexibiliteit op het net verschaffen met **de Slim laden functie**, en parkeergeld betalen met **de Parkmobile functie**.

Lees onze gebruiksvoorwaarden door, zodat je weet wat er op het gebruik van de App van toepassing is. Je stemt in met deze gebruiksvoorwaarden (“**Voorwaarden**”) door onze apps, diensten, functies, software of website (gezamenlijk “**Diensten**”) te installeren, bezoeken of gebruiken, dan wel in de App toestemming te geven voor een (optionele) functie.

Artikel 1 De Navigatiefunctie (Standaard)

Door de App te installeren krijg je automatisch toegang tot de Navigatiefunctie, waarmee je laadpalen kunt lokaliseren en informatie over de laadpalen, zoals beschikbaarheid en laadprijzen, kunt inzien. Geef je in de App ook toestemming voor het koppelen van je Auto aan je account (zie Privacyverklaring), dan kun je het laden van je gekoppelde Auto op afstand starten en stoppen en inzicht krijgen in de laadstatus. Voor het gebruik van deze functie hoef je geen laadpas van Vandebron te hebben. Daarnaast kun je, als je wel een Vandebron laadpas hebt, ook je accountgegevens, laadpassen, laadsessies en facturen inzien.

Artikel 2 De Slim laden functie (Optioneel)

In de App maken wij onderscheid tussen Slim laden via je Auto en via je slimme, door Vandebron aanstuurbare laadpaal (hierna: “**Slimme Laadpaal**”). Met Slim laden via je Auto worden start- en stopsignalen verstuurd via de communicatiekanalen van je Auto. De manier van communiceren verschilt per Auto en daarom is het niet mogelijk om via alle Auto’s slim te laden. Het Slim laden via je Slimme Laadpaal maakt gebruik van de communicatiekanalen van de Slimme Laadpaal zelf en werkt daarom met alle Auto’s (ook gastgebruikers). Met beide opties wordt je Auto slim geladen.

2.1 Voorwaarden:

Als je voldoet aan de onderstaande voorwaarden en nadat je in de App toestemming hebt gegeven voor het koppelen van je Auto en/of je Slimme Laadpaal aan je Slim laden-account, en voor de noodzakelijke gegevensdeling, kan je meedoen aan het balanceren van het net. Je kunt met deze functie ook je laadvoorkeuren opgeven en achteraf een indicatie zien van wat je hebt verdiend.

- Je bent eigenaar van een Auto die je op afstand kunt laten starten en stoppen met laden en/of je bent eigenaar van een Slimme Laadpaal met de mogelijkheid een minimaal laadvermogen in te stellen;

- Je kunt je Auto en/of Slimme Laadpaal koppelen via de App in het aanmeldproces voor Slim laden;
- Vandebtron levert de energie op de aansluiting van de opgegeven (Slimme) Laadpaal (hierna: “**Aansluiting**”);
- Indien je gebruik maakt van Slim laden heb je een slimme meter op je Aansluiting nodig en geef je Vandebtron toestemming deze per kwartier uit te lezen.
- **Let op:** als je Slim laadt via je Auto en een publieke laadpaal opgeeft als Aansluiting in plaats van jouw eigen thuislaadpaal, komt de Beloning met terugwerkende kracht te vervallen. Als er als gevolg hiervan kosten worden gemaakt door Vandebtron, worden deze kosten aan jou gefactureerd.

2.2 Laadvoorkeuren

Bij het Slim laden via de Auto geef je in de App aan binnen welke periode wij je Auto mogen inzetten voor het Slim laden en hoeveel procent je de batterij van je Auto per direct wilt laden, zodat je dit minimaal tot je beschikking hebt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het opgeven en wijzigen van de juiste gegevens en laadvoorkeuren.

Bij Slim laden via je Slimme Laadpaal geef je in de App aan binnen welke periode wij je Slimme Laadpaal mogen inzetten voor het Slim Laden en met hoeveel vermogen (kilowatt) er minimaal geladen moet worden. Ook hier geldt dat je zelf verantwoordelijk bent voor het opgeven en wijzigen van de juiste gegevens en laadvoorkeuren.

Hoe flexibeler je instellingen, hoe vaker je kans maakt om bij te dragen aan het balanceren van het net en hoe meer je mogelijk Beloond kan worden.

2.3 Selectie

Op de momenten dat jouw Auto aan je opgegeven Laadpaal staat gekoppeld, of een Auto aan je opgegeven Slimme Laadpaal staat gekoppeld, kan die Auto, afhankelijk van de balans op het net, jouw laadvoorkeuren, het aanbod van beschikbare elektrische auto's, de biedprijs en de

laadstatus van de batterij, geselecteerd worden om mee te doen in een collectieve bieding van 1 MW capaciteit aan de landelijk netbeheerder. Bij het laden via je Auto moet de batterij van je Auto minder dan 85% opgeladen zijn om mee te kunnen doen met de selectie.

2.4 Slim laden

Wanneer het bod wordt geaccepteerd, zullen de geselecteerde Auto's bijdragen aan de balancering van het net. Afhankelijk van een aantal variabelen, zit aan het Slim laden mogelijk een vergoeding (zie: "**Beloning**") vast. Indien Slim laadt via je Auto en deze auto tijdens het Slim laden fysiek van de laadpaal ontkoppeld wordt, voordat de aangegeven laadperiode is afgelopen, krijg je voor deze Slim laden sessie mogelijk geen of geen maximale Beloning. Bovendien kunnen wij dan niet garanderen dat we voldoen aan je laadvoorkeuren.

2.5 Beloning

Omdat er sprake is van marktwerking en andere variabelen kunnen wij je niet garanderen hoe vaak jouw Auto of Slimme Laadpaal wordt geselecteerd of welke Beloning je hiervoor krijgt. Je kunt geen aanspraak maken op uitbetaling van een Beloning. Vandebron kan de wijze van selecteren van Auto's of Slimme laadpalen voor een bieding of het berekenen van de Beloning altijd zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

De Beloning wordt bepaald door de volgende variabelen:

- De hoeveelheid Auto's die op dat moment beschikbaar zijn voor Slim laden;
- De mate van flexibiliteit die jij opgeeft (duur mogelijke laadperiode, minimale percentage dat jij de batterij direct wil laden en/of het minimaal ingestelde vermogen van je Slimme Laadpaal);
- Het aanvaarden van een bieding door de landelijk netbeheerder;
- De prijzen op de biedladder voor flexibiliteit ten tijde van de aanvaarding van de bieding;
- Je type Auto en het vermogen waarmee je op dat moment laadt;
- Je type laadpaal (denk aan: laadsnelheid).

Na de Slim laden sessie zal een verificatie gedaan worden met de slimme meter en het Slim laden platform (zie voor meer informatie de Privacyverklaring), waarna de Beloning definitief wordt vastgesteld. Na elke laadsessie wordt de voorlopig vastgestelde Beloning opgeteld bij eventueel eerder opgebouwd en nog niet uitbetaald tegoed.

2.6 Uitbetaling

Je kunt zelf binnen de App een verzoek tot uitbetaling van de Beloning doen. Dit verzoek kun je indienen wanneer je Beloning minimaal 25 euro is.

2.7 Beëindigen Slim laden functie

Als je jouw Auto en/of Slimme Laadpaal even niet meer beschikbaar wilt stellen voor Slim laden, dan kun je dat doen door de Slim laden functie in de App te stoppen. Jouw Auto en/of Slimme Laadpaal wordt dan niet meer meegenomen in de bieding en zal gewoon laden. Wanneer je je volledig wilt afmelden voor de Slim laden functie, dan kun je dat in de App doen onder 'afmelden' in 'Instellingen'. Als je de App verwijdert zonder eerst de Slim laden functie af te melden, is de Slim laden functie niet gelijk beëindigd; stuur in dat geval een verzoek tot stopzetten naar: vragen@vandebron.nl.

Artikel 3 De Parkmobile Functie (Optioneel)

Om gebruik te maken van deze functie, moet je een account hebben bij Parkmobile, zie <http://www.parkmobile.com/nl>. Door binnen de App toestemming te geven voor de noodzakelijke gegevensdeling (zie Privacyverklaring) krijg je toegang tot de Parkmobile-applicatie, die je in staat stelt parkeergeld te betalen. We wijzen je erop dat bij het gebruik van de Parkmobile Functie de voorwaarden en beleidsregels van Parkmobile van toepassing zijn, zie hiervoor <https://parkmobile.nl/voorwaarden>.

Artikel 4 Toelaatbaar gebruik van onze diensten

4.1 Rechtmatig gebruik

Je mag onze diensten alleen gebruiken voor rechtmatige, toegestane en toelaatbare doeleinden en overeenkomstig onze Voorwaarden. Je mag onze Diensten niet gebruiken (of anderen helpen deze te gebruiken) op een manier die de rechten van Vandebbron, onze gebruikers of anderen schendt of ontvreemdt of hierop inbreuk maakt.

4.2 Je account veilig houden

Je bent ervoor verantwoordelijk je apparaat en je inloggegevens van je Vandebbron energie account veilig te bewaren en je moet ons onmiddellijk informeren over onbevoegd gebruik van of inbreuk op je account of onze Diensten.

4.3 Ontoelaatbaar gebruik

Het volgende is niet toegestaan (of mag je anderen hierbij helpen): toegang verkrijgen tot, gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, maken van afgeleide werken op basis van, distribueren, licentiëren, sublicentiëren, overdragen, vertonen, uitvoeren of anderszins onze Diensten exploiteren op een ontoelaatbare of niet-toegestane wijze of op een manier die ons, onze Diensten, systemen, onze gebruikers of anderen belast, belemmert of beschadigt. Dit houdt in dat onder andere het volgende niet is toegestaan, rechtstreeks noch geautomatiseerd:

- Toepassen van reverse engineering op, wijzigen, aanpassen, maken van afgeleide werken op basis van, decompileren of extraheren van code van onze Diensten;
- Versturen, opslaan of overdragen van virussen of andere schadelijke computercode via of naar onze Diensten;
- Verkrijgen of proberen te verkrijgen van onrechtmatige toegang tot onze Diensten of systemen;
- Verstoren of onderbreken van de integriteit of prestaties van onze Diensten;
- Aanmaken van accounts voor onze Diensten met behulp van niet-toegestane of geautomatiseerde middelen;

- Verzamelen van informatie van of over onze gebruikers op niet-toegestane of ontoelaatbare wijze;
- Verkopen, doorverkopen of verhuren van of kosten in rekening brengen voor onze Diensten; of distribueren of beschikbaar stellen van onze Diensten via een netwerk waar deze door meerdere apparaten tegelijkertijd kunnen worden gebruikt.

Artikel 5 Licenties

We verlenen je een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om onze Diensten te gebruiken, onder toepassing van en in overeenstemming met onze Voorwaarden. Deze licentie wordt uitsluitend verleend om je in staat te stellen gebruik te maken van onze Diensten, op de wijze zoals toegestaan in onze Voorwaarden. Er worden geen licenties of rechten impliciet of anderszins verleend, met uitzondering van de uitdrukkelijk aan jou verstrekte licenties en rechten.

Artikel 6 Disclaimers en beperking van aansprakelijkheid

6.1 Inspanningsverplichting

Alle verplichtingen van Vandebbron omtrent het gebruik van de App en de functies betreffen een inspanningsverplichting. Je gebruikt onze Diensten op eigen risico. Aan de informatie, inclusief prijsinformatie, welke wordt weergegeven in de App kunnen geen rechten worden ontleend en Vandebbron kan geen garantie geven voor de juistheid ervan.

6.2 Beperking aansprakelijkheid

Afgezien van wettelijke beperkingen, draagt Vandebbron op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor enige directe schade, gevolgschade of bijkomende schade die jij, of een willekeurige derde lijdt ten gevolge van het downloaden en/of gebruik van de App en haar functies, waaronder schade ontstaan door (maar niet uitsluitend):

- De invoer van onjuiste gegevens in de App;

- Het gebruik op enige andere wijze dan normaal gebruik van de App;
- Storingen in de dataverbinding tussen Vandebron, de App, de Auto, de (Slimme) Laadpaal, het laadpaal beheersysteem of de systemen van Parkmobile;
- Het niet of anders opladen dan verwacht van de Auto, bijvoorbeeld als gevolg van weersomstandigheden of het anders dan verwacht functioneren van het laadpaal beheersysteem of Auto.

Niettegenstaande wat in deze bepaling is gesteld is de aansprakelijkheid van Vandebron afgezien van wettelijke beperkingen altijd beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 7 Beschikbaarheid en beëindiging

7.1 Beschikbaarheid van onze Diensten

Onze Diensten kunnen worden onderbroken, waaronder ten behoeve van onderhoud, reparaties en upgrades, of als gevolg van netwerk- of apparatuur storingen. We kunnen sommige van of al onze Diensten altijd stopzetten, met inbegrip van bepaalde functies en de ondersteuning voor bepaalde apparaten en platforms. Gebeurtenissen die buiten onze invloedssfeer liggen, kunnen van invloed zijn op onze Diensten, zoals natuurlijke oorzaken of andere situaties van overmacht.

7.2 Beëindiging

Jij kunt het gebruik van de App altijd per direct stopzetten. Zie hiervoor ook: 'Beëindigen Slim laden functie' onder 'De Slim laden functie (Optioneel)'. Wij kunnen je de toegang tot of het gebruik van onze Diensten altijd en ongeacht de reden wijzigen, opschorten of beëindigen. Na beëindiging en wanneer van toepassing betalen we het eerstvolgende kwartaal de laatste eventuele Beloningen uit. De volgende bepalingen blijven ook na beëindiging van je relatie met Vandebron van toepassing: '*Licenties*', '*Disclaimers en beperking van aansprakelijkheid*', '*Geschillen*' en '*Overige*'.

Artikel 8 Overige

8.1 Wijzigingen

We kunnen deze Voorwaarden wijzigen of bijwerken. We stellen je, indien van toepassing, in kennis van wijzigingen in onze Voorwaarden. Als je onze Diensten blijft gebruiken of de App opnieuw installeert, vormt dit de bevestiging dat je instemt met de gewijzigde Voorwaarden. Als je niet instemt met onze gewijzigde Voorwaarden, moet je het gebruik van onze Diensten stoppen.

8.2 Overdracht

Al onze rechten en verplichtingen op grond van onze Voorwaarden kunnen door ons worden toegewezen aan onze gelieerde bedrijven of in verband met een overname, aankoop, herstructurering of de verkoop van activa, of door middel van wettelijke werking of anderszins en we kunnen je informatie overdragen aan onze gelieerde bedrijven, opvolgende rechtspersonen of nieuwe eigenaar.

8.3 Geschillen

Op onze Diensten en Voorwaarden zijn uitsluitend het Nederlands recht en de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechter in Amsterdam van toepassing.

Laatst aangepast: 24 augustus 2018